**Prêt à insérer**

**Le 116 – 117, numéro pour joindre**

**un médecin généraliste de garde en Normandie**

****

**Vous avez besoin d’un avis médical et le cabinet de votre médecin est fermé ? Composez le 116.117 où que vous soyez en Normandie !**

Le 116.117, pourquoi faire ?

Gratuit, le **116.117 est le numéro unique pour la médecine de garde**, que vous pouvez composer partout dans la région. Votre interlocuteur vous apporte une réponse médicale adaptée aux besoins du patient :

* un conseil médical,
* l’orientation vers un médecin généraliste ou une maison médicale de garde,
* la prise en charge sans délai par les services de l’aide médicale urgente (SAMU) si nécessaire.

**En cas d’urgence vitale ou de doute sur la gravité de la situation, le 15 reste le numéro à composer !**

Quand puis-je appeler ce numéro ?

Le médecin du **116.117** vous conseille et vous oriente aux heures de fermetures des cabinets médicaux :

* tous les soirs après 20h jusqu’au lendemain 8h,
* les week-ends,
* et les jours fériés.

En journée durant la semaine, le **116.117** n’est pas accessible puisqu’il n’a pas vocation à se substituer aux consultations assurées par votre médecin traitant.

**Et SOS médecins ?**

Pour les habitants des agglomérations **de Caen, Cherbourg et Rouen**, il est aussi possible de joindre SOS Médecins pour être mis en relation avec un médecin de garde 24h/24.  
En composant le**36 24** (12 ct/min), votre appel aboutit au standard correspondant à votre ville. Un standardiste prend alors en charge votre appel et recueille les informations essentielles afin de vous obtenir une visite ou une consultation dans les meilleurs délais.

En savoir plus sur les numéros utiles d’accès aux soins : [site de l’ARS Normandie](https://www.normandie.ars.sante.fr/les-numeros-utiles-en-normandie)